

Toegankelijkheidsrapport website Cure Afvalbeheer

Opdrachtgever Dennis Hendriks - Cure afvalbeheer

Onderzoeker Thijs van Traa - Webwonders

Datum onderzoek 15 november 2024

Samenvatting

In dit rapport staan de resultaten van het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [cure-afvalbeheer.nl](https://www.cure-afvalbeheer.nl) van Cure Afvalbeheer. De resultaten laten zien aan welke eisen van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 niveau AA wordt voldaan. Op het moment van onderzoeken voldoet de steekproef aan **47 van de 50 succescriteria**.

Algemene aanbeveling: om het gebruik van popups voor de gemeente selectie en shoptoegang aan te passen. De popups geven nu problemen met de bediening via keyboard (of alternatieve inputmethoden).

Scope van het onderzoek

Alle publiek toegankelijke pagina's van de Cure Afvalbeheer website op de volgende url: <https://www.cure-afvalbeheer.nl/>

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 niveau AA.

Uitzonderingen

Afwijkingen die vallen onder de uitzonderingen in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid zijn niet opgenomen in de bevindingen van dit rapport.

- vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd vóór 28 juni 2025;
- kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd vóór 28 juni 2025;
- onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, als er voor de essentiële informatie op navigatiekaarten maar wel een toegankelijk (en digitaal) alternatief is;
- van derden afkomstige content die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;
- content van websites en mobiele applicaties die niet meer wordt aangepast na 28 juni 2025;

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- De website is onderzocht volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.
- In het rapport wordt een volledige lijst van de gevonden problemen opgenomen, in plaats van slechts enkele voorbeelden.
- In het rapport wordt een omschrijving van de verbeterpunten gegeven, samen met maatregelen voor het oplossen van de verbeterpunten.

Resultaten

In dit rapport wordt gerapporteerd over alle 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 niveau AA. Resultaten van het onderzoek:

- 41 Voldoende
- 3 Onvoldoende
- 6 Niet van toepassing
- 0 Niet onderzocht

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Resultaat: Niet van toepassing

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Resultaat: Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.4 Weergavestand

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.10 Reflow

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus

Resultaat: Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context)

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen pagina: "Klantenservice"

In de tweede alinea staan twee textlinks genaamd "webformulier" in dezelfde context die naar verschillende pagina's linken. De linktext zou uniek moeten zijn.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen pagina: "Alle pagina's"

Op de gemeente popup komt er geen focus op de taalkeuze link wanneer er met het keyboard wordt genavigeerd.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 2.5.3 Label in naam

Resultaat: Onvoldoende

Bevindingen pagina: "Alle pagina's"

Gemeente selectieveld en zoek inputveld elementen in de header hebben niet dezelfde naam als het zichtbare textlabel.

Bevindingen pagina: "Klantenservice"

Klantenservice Contactformulier velden hebben niet dezelfde naam als het zichtbare textlabel

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering

Resultaat: Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Succescriterium 3.2.1 Bij focus

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.2 Bij input

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie

Resultaat: Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Resultaat: Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

Succescriterium 4.1.1 Parsen

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde

Resultaat: Voldoende

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten

Resultaat: Voldoende

Steekproef

De onderzochte pagina's van de website:

- 1 Homepage - <https://www.cure-afvalbeheer.nl/>
- 2 Afvalkalender - <https://www.cure-afvalbeheer.nl/afvalkalender/>
- 3 Milieustraat Eindhoven - <https://www.cure-afvalbeheer.nl/milieustraat/milieustraten-eindhoven-locaties-acht-en-lodewijkstraat/>
- 4 Alles over Afval - <https://www.cure-afvalbeheer.nl/alles-over-afval/>
- 5 Alles over Afval papier en karton - <https://www.cure-afvalbeheer.nl/alles-over-afval/oud-papier-en-karton/>
- 6 Klantenservice - <https://www.cure-afvalbeheer.nl/klantenservice/>

Onderbouwing

De gebruikte technologieën van de onderzochte website:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

De gebruikte besturingssystemen tijdens het onderzoek:

Apple macOS, versie 14.6.1

De gebruikte browsers tijdens het onderzoek:

Google Chrome 129.0.668.90

De gebruikte software tijdens het onderzoek:

- Siteimprove Accessibility platform
- Apple VoiceOver

Uitvoering

Dit onderzoek is uitgevoerd door Thijs van Traa expert op het gebied van website userinterface design en gebruikerservaring bij Webwonders BV. Neem voor vragen of opmerkingen contact op via [webwonders.nl](https://www.webwonders.nl)